

# หัวใจของการบริหารองค์กร

## องค์กรแห่งการเรียนรู้

**การเปลี่ยนแปลง** คือ การสร้างศักยภาพตนเองให้พร้อมรับไป  
กับสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาตนเอง ทั้งกาย - ใจ ดึงศักยภาพทุก ๆ  
ด้านออกมาใช้อย่างเต็มที่

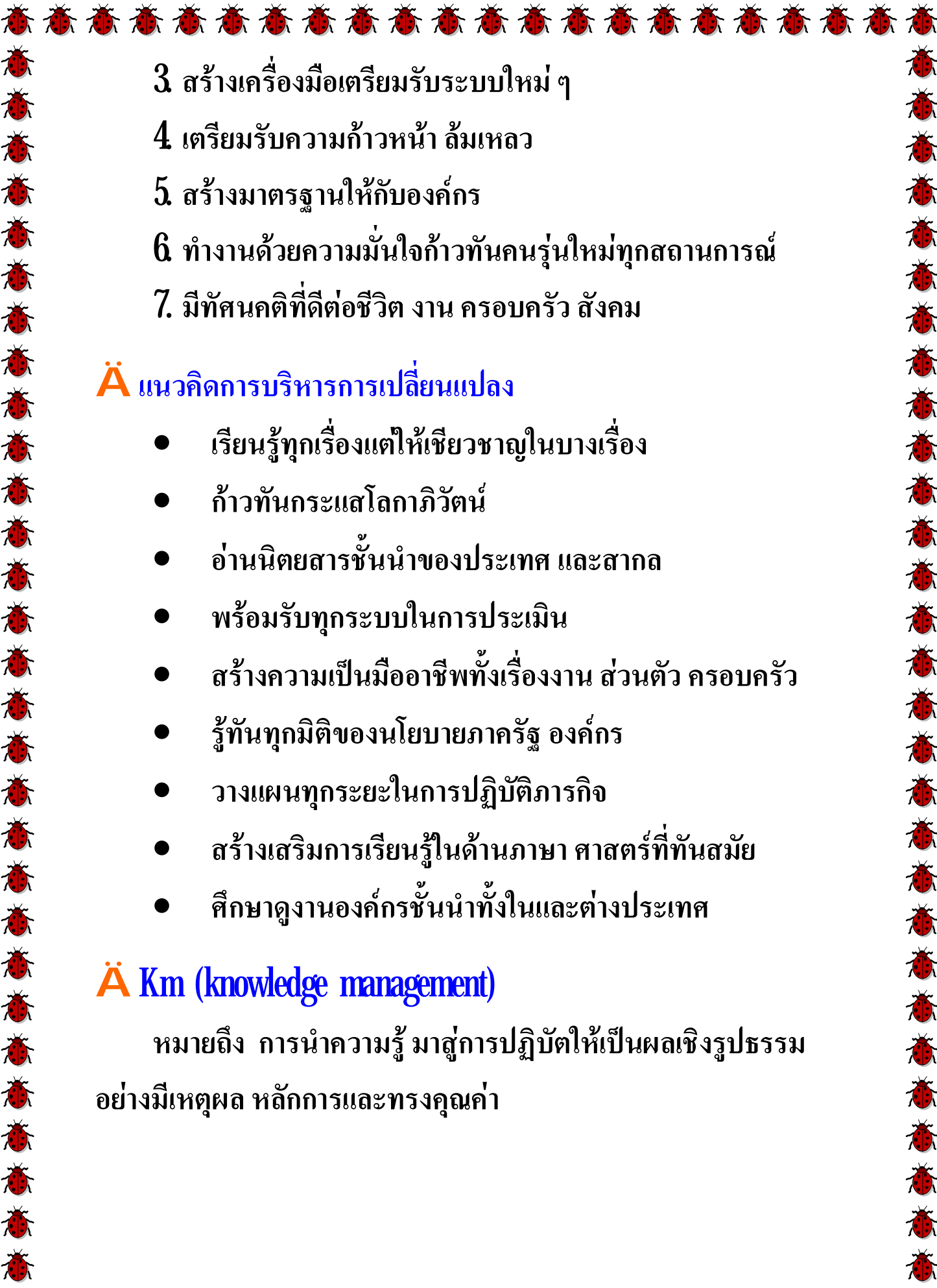
**Ä** การบริหารการเปลี่ยนแปลงและการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้  
ทำไมต้องบริหารการเปลี่ยนแปลงบุคลิกที่ดีของนักบริหารการ  
เปลี่ยนแปลงแนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลง

**Ä Changing** การเปลี่ยนแปลง

1. Human change
2. Social change
3. Global change
4. System change
5. Material change

**Ä** ทำไมต้องบริหารการเปลี่ยนแปลง

1. เพื่อรับความเสี่ยงในอนาคต
2. เพื่อความเชื่อมั่นในการปฏิบัติภารกิจ

- 
3. สร้างเครื่องมือเตรียมรับระบบใหม่ ๆ
  4. เตรียมรับความก้าวหน้า ล้มเหลว
  5. สร้างมาตรฐานให้กับองค์กร
  6. ทำงานด้วยความมั่นใจก้าวทันคนรุ่นใหม่ทุกสถานการณ์
  7. มีทัศนคติที่ดีต่อชีวิต งาน ครอบครัว สังคม

## Ä แนวคิดการบริหารการเปลี่ยนแปลง

- เรียนรู้ทุกเรื่องแต่ให้เชี่ยวชาญในบางเรื่อง
- ก้าวทันกระแสโลกาภิวัตน์
- อ่านนิตยสารชั้นนำของประเทศ และสากล
- พร้อมรับทุกระบบในการประเมิน
- สร้างความเป็นมืออาชีพทั้งเรื่องงาน ส่วนตัว ครอบครัว
- รู้ทันทุกมิติของนโยบายภาครัฐ องค์กร
- วางแผนทุกระยะในการปฏิบัติภารกิจ
- สร้างเสริมการเรียนรู้ในด้านภาษา ศาสตร์ที่ทันสมัย
- ศึกษาดูงานองค์กรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ

## Ä Km (knowledge management)

หมายถึง การนำความรู้ มาสู่การปฏิบัติให้เป็นผลเชิงรูปธรรม  
อย่างมีเหตุผล หลักการและทรงคุณค่า



## Ä KM concern with

- Learning
- Reading
- Listening
- Communicate
- Connection
- Retrieval

## Ä การสร้าง KM ในหน่วยงาน

1. ต้องสร้าง LC
- 2 รวบรวม SAR
- 3 สร้างระบบ E-LEARNING
- 4 สร้าง KPI รวมถึงการนำความรู้สู่การปฏิบัติ
- 5 สร้างจิตสำนึกการจัดการความรู้
- 6 สร้าง Trainer
7. สร้างระบบจัดเก็บความรู้ คลังสมอง ห้องสมุด

## Ä การสร้าง KM ต้องใช้

- Ø Data management
- Ø Emotional management
- Ø Consideration management
- Ø Think positive
- Ø Innovation management
- Ø Integration management

## Ä พลังในการเปลี่ยนแปลงต้องเข้าใจ

1. สถานะเศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลง
2. สถานะเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
3. สถานะจิตใจคนเปลี่ยนแปลง
4. สถานะการแข่งขันเปลี่ยนแปลง
5. สถานะความต้องการเปลี่ยนแปลง

## Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้

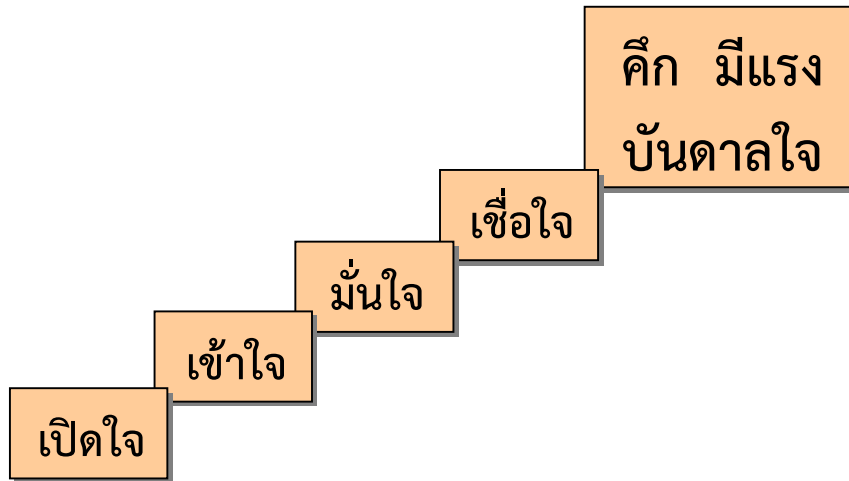
รหัสลับ คือ  $5 + 3 + 5 + 5 + 7$

**P**

**SUCCESSFUL**

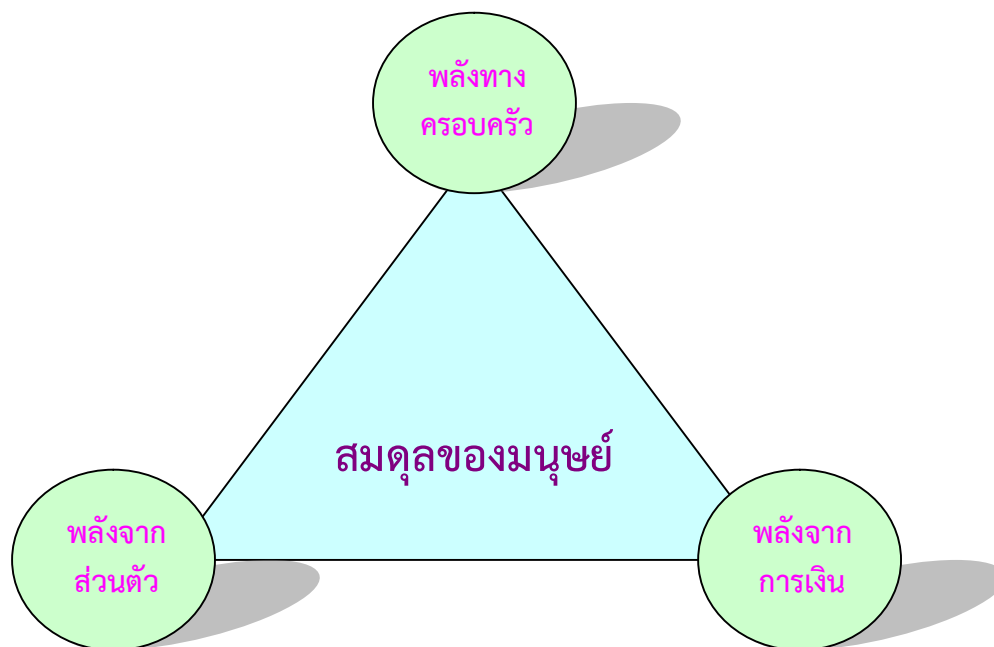
Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อ

ความสำเร็จทางใจ 5 ประการ คือ



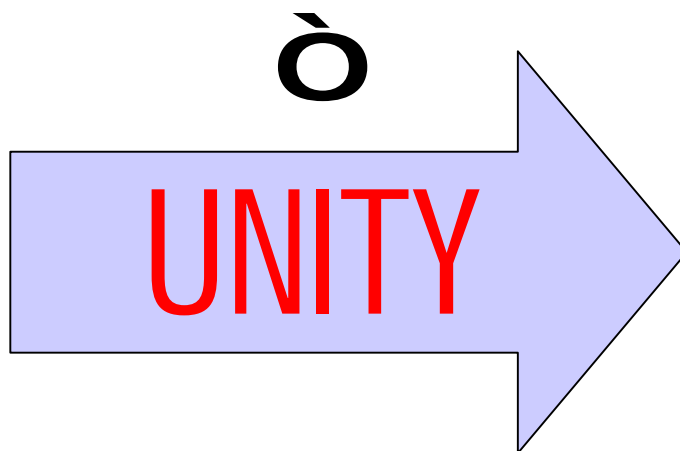
Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้

พลังชีวิตมี 3 ด้าน



# Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้

ในการทำงานร่วมกัน 5 ประการ



Ä รหัส การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้ 5  
ประการ

## Unity Concept

### UNDERSTANDING

สร้างความเข้าใจเรื่องคน  
และงาน

### NICE

มีความเอื้ออาทร ความรัก  
ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

### INTERACTING

มีการติดต่อสัมพันธ์  
สื่อสารพูดคุยกัน

### TEAM SPIRIT

ช่วยกันอย่างเป็นระบบ  
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

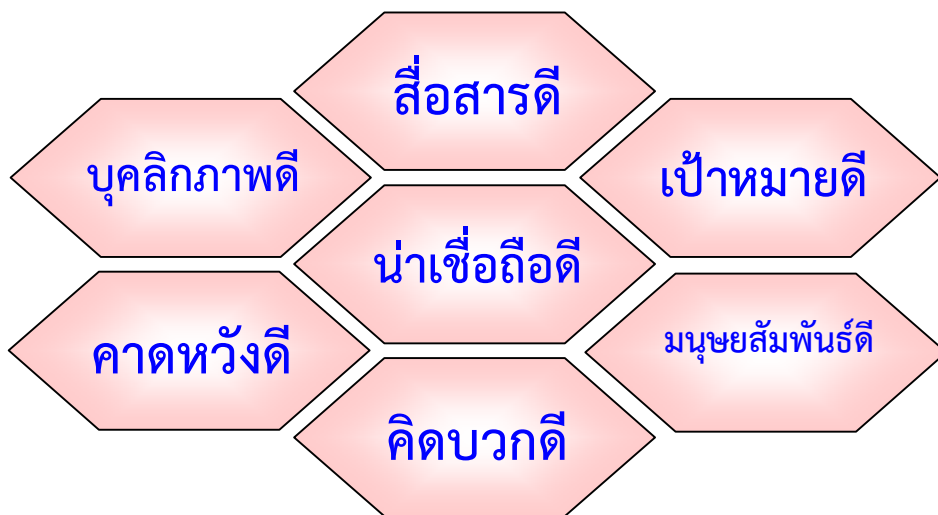
### YIELDING

ยอมรับ ละเลยในบางเรื่องทำเรื่องใหญ่  
ให้เป็นเรื่องเล็ก ทำเรื่องเล็กเป็นไม่มีเรื่อง

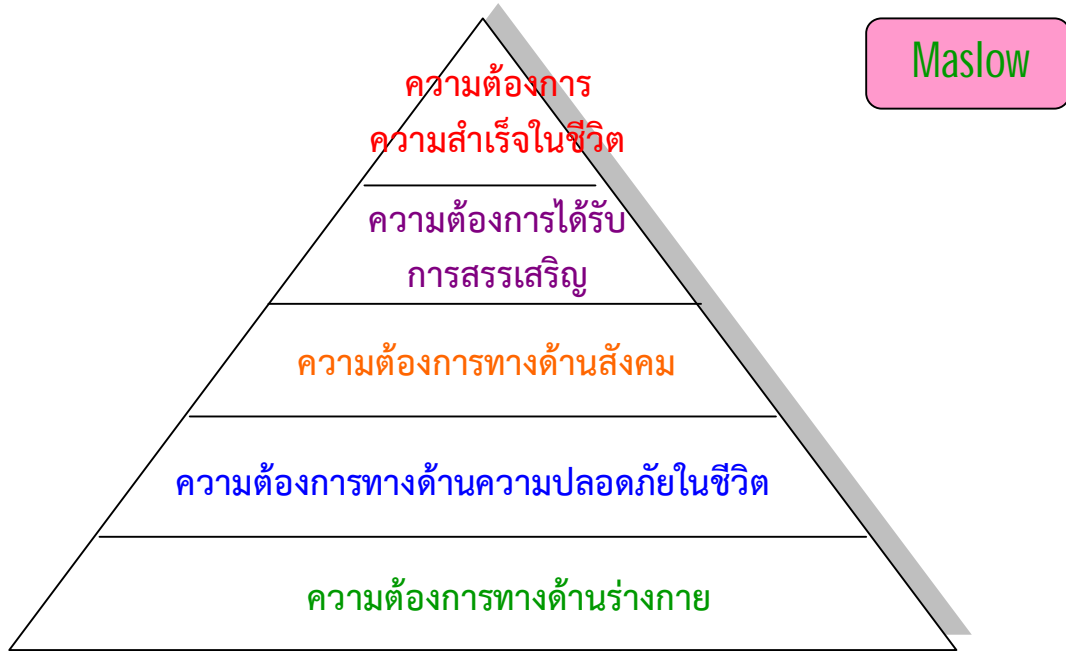
Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อสร้าง  
วัฒนธรรมองค์กรที่ดี 5 ประการ

- © ซื่อสัตย์ สุจริต (ตัวเรา ครอบครั้ว การงาน)
- © จิตมุ่งบริการ
- © งานสัมฤทธิ์ผล
- © พัฒนาตน
- © ทุกคนตรวจสอบได้

Ä หลักการบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้  
อย่างทรงพลัง 7 ประการ



Ä การเปลี่ยนแปลงและองค์การแห่งการเรียนรู้ เข้าใจมุมมองความต้องการของมนุษย์



Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์การแห่งการเรียนรู้ มองมิติทางสังคมแบบ

1. พอใจในงาน
2. ชยันในงาน
3. มีสมาธิในงาน
4. ประเมินตรวจสอบในงาน





## Ä พลังในการเปลี่ยนแปลงต้องเข้าใจ

1. สถานะเศรษฐกิจโลกเปลี่ยนแปลง
2. สถานะเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
3. สถานะจิตใจคนเปลี่ยนแปลง
4. สถานะการแข่งขันเปลี่ยนแปลง
5. สถานะความต้องการเปลี่ยนแปลง

## Ä จิตวิทยาในการทำงานในภาวะที่เปลี่ยนแปลงให้มีความสุข

1. ฟังตนเอง
2. รู้จักตนเอง
3. ศรัทธาในตนเอง
4. กำจัดความกลัว
5. การมีชีวิตอยู่กับปัจจุบัน
6. คิดในทางบวก
7. ปลุกฝังอุปนิสัยที่ดี

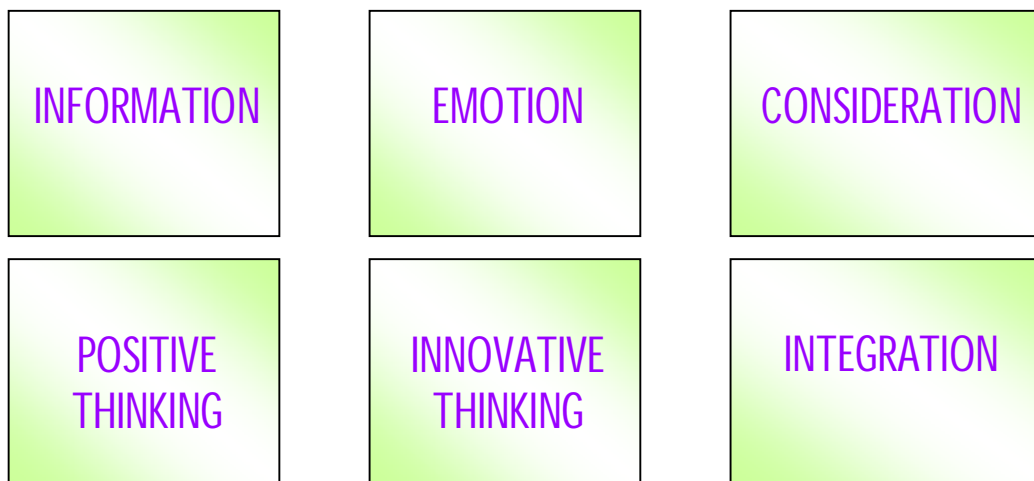
## Ä การจัดการเวลาในภาวะที่เปลี่ยนแปลง

การควบคุมเวลาและงาน  
แทนที่จะเป็นฝ่ายถูกเวลาและงานควบคุม

## Ä ภาวะเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ปัจจุบันต้องจัดการ ดังนี้

- มีเป้าหมายร่วมกัน
- ร่วมกันคิด ร่วมกันทำ
- รับฟังความคิดเห็นและคำนึงถึงความรู้สึกของกันและกัน
- ประสานประโยชน์
- แก้ปัญหาแบบ win-win concept
- มีน้ำใจต่อกัน ช่วยเหลือกันเป็นอย่างดี
- มีเอกลักษณ์ของทีม (ชื่อ-สัญลักษณ์-คำขวัญ)
- มีกิจกรรมร่วมกันเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง

## Ä SIX THINKING HATS





## Ä การบริหารการเปลี่ยนแปลงและองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อ

ความสำเร็จในชีวิต 10 ประการ

1. ต้องกล้าและขจัดความอาย
2. ห่างไกลบุคลิกยอแด่
3. พุดให้ฟัง
4. รู้จักชื่นชม ยกย่องคนอื่น
5. บันทึกความคลาดเคลื่อนของชีวิต
6. ใช้เวลาให้มีค่า
7. แม่นยำในการจำ
8. มีรอยยิ้มและอารมณ์ขัน
9. มีน้ำใจงาม เอื้ออาทรต่อผู้อื่นเสมอ
10. เพิ่มพูนสิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นกับตัวเอง

CCCCCCCC